

УТВЕРЖДАЮ
Шалимова О.П.

начальник

Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа

(подпись)

01.03.2024
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Ручеек»
(полное наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Мероприятие по размещению табличек внутри детского сада.	Март, 2024	Заведующий Дойкина Т.В.		
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном	Контроль за ведением официального сайта МБДОУ на соответствие с актуализирующей информации.	Апрель, 2024	Заведующий Дойкина Т.В.		

сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной	Мероприятие по подготовке сметной документации и подача заявки на установку пандуса.	Май, 2024	Заведующий Дойкина Т.В.		

сферы.					
Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчик а (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь,	Приобретение резиновой тактильной полосы против скольжения.	Август 2024	Иванова Е.Ю., заместитель заведующего по АХР		

оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.					
Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Проведение инструктажа с работниками по работе и взаимодействию с лицами ОВЗ и инвалидами.	Сентябрь, 2024	Заведующий Дойкина Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
100 баллов					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
100 баллов					

ИНН организации 7420012273

Руководитель ОО



Дойкина Т.В. Дойкина Т.В.